

Víctimas de Desastres



Principios fundamentales:

- **Evitar la victimización secundaria:** Respetar el espacio privado de las personas afectadas (ej. habitaciones interiores de viviendas dañadas) y su estado emocional.
- **Evitar el tratamiento sensacionalista:** No abusar de recursos audiovisuales que sobredramatizan los hechos (musicalización, predominio de primeros planos de rostros y cuerpos sufrientes, etc.). No reiterar imágenes con personas en situaciones de dolor o de vulnerabilidad. Evitar recreaciones que simulen situaciones de emergencia o desastre.

Sugerencias

01

Cuidar las preguntas: No reactivar el dolor de las personas afectadas.

02

Propuestas para los despachos en vivo: Evitar afirmaciones en tono dramático y no especular sobre los sentimientos y vivencias de las personas afectadas. Privilegiar información que permita entender las causas y explicar los hechos. Realizar una narración descriptiva, con las peculiaridades del hecho, sin aludir a metáforas o asociaciones dramáticas, tales como "Tsunami de fuego" (en caso de incendio).

03

Contextualizar la información: Entregar datos relevantes que permitan que las audiencias comprendan la situación y sus eventuales consecuencias. Cuidar el manejo del rumor, entregando información que les permita a las personas tomar decisiones seguras.

04

Consultar a fuentes oficiales y expertas: Brindar información certera y confirmada, emitida por fuentes oficiales y autorizadas, que ayude a definir prioridades y necesidades urgentes. Entrevistar a diversos expertos, que contribuyan a la comprensión y el análisis de los acontecimientos. No consultar a fuentes no especializadas (videntes, prestidigitador, etc.).

05

Evitar el protagonismo de los y las periodistas: Privilegiar la función mediadora e informativa del periodista, moderando el rol asistencialista. No convertirse en el centro del relato.

Cuidar al equipo periodístico

- Proporcionar apoyo psicológico al equipo en terreno.
- No exponer a los reporteros a situaciones de riesgo por captar la primicia, promoviendo el autocuidado.
- Generar instancias de capacitación en aspectos conceptuales y prácticos relacionados con situaciones de desastres.

Cuidar a los niños y a las niñas...

- **No entrevistar a niños y niñas que se encuentran afectados y afectadas emocionalmente tras un evento catastrófico.** Se debe esperar a que pase el efecto postraumático de la situación vivenciada.
- **No convertir a los niños y las niñas en íconos mediáticos:** Evitar designar sobrenombres u apodos a niños y niñas. No utilizar sus testimonios para espectacularizar las informaciones.
- **No mostrar imágenes de niños y niñas vivenciando situaciones de trauma y dolor.** El registro de imágenes debe ser con el consentimiento informado de adultos responsables y de niños y niñas, explicándoles en qué contexto aparecerán las imágenes.
- **Referirse a niños, niñas y adolescentes, no a 'menores'.**