

ENCUESTA OPINION



Proyecto N° 2014/0674
Folio I ____ I ____ I ____ I ____ I

Región	Comuna	Distrito	Zona Censal	Manzana	N° viviendas por Manzana

REGISTRO

Buenos días (tardes). Mi nombre es.....y soy entrevistador de GfK Adimark. Estamos realizando la encuesta oficial sobre Televisión y Medios de Comunicación, encargada por un organismo estatal y que se realiza cada tres años en todo el país. Por ello necesitamos de su colaboración para respondernos algunas preguntas. Queremos aclararle que esta encuesta es totalmente confidencial y anónima.

FILTRO ENCUESTA: ¿Existe en este hogar un televisor funcionando?

Si	→ Continuar Encuesta
No	→ Terminar Encuesta

1° Para saber a quién debemos entrevistar en este lugar, le agradeceré, por favor, me dé los nombres de todas las personas que residen en esta casa, de mayor a menor (EXCLUYENDO SERVICIO DOMESTICO) y su edad,
 2° (APLICAR TABLA KISH Y MARCAR EN LA TABLA A LA PERSONA SELECCIONADA) Y, ¿Cuál es la relación de parentesco que tienen las personas que residen en esta casa con ... (NOMBRAR A LA PERSONA SELECCIONADA)?
 3° Y ¿Quién de ellos es el jefe de hogar?

Código Parentesco	
Encuestado	1
Conyuge/Pareja	2
Padre	3
Madre	4
Hermano	5
Hijo/a	6
Abuelo/a	7
Nieto/a	8
Suegro/a	9
Yerno o nuera	10
Otro Familiar	11
Cuñada/o	12
Amigos	13
Otro no familiar	14

ENCUESTADOR: RECUERDE QUE DEBE REGISTRAR LA TOTALIDAD DE PERSONAS QUE HABITAN LA VIVIENDA, PERO EL SORTEO SOLO SE REALIZA CON LAS PERSONAS QUE REGISTRAN 16 AÑOS O MÁS.

LISTA DE MAYOR A MENOR, EL SORTEO SOLO SE REALIZA ENTRE LAS PERSONAS DE 16 AÑOS O MAS																
Orden	Nombre de Pila	Sexo		Edad	Parentesco	Jefe de hogar	CIRCULE EL NÚMERO CORRESPONDIENTE AL ULTIMO DIGITO DE LA DIRECCIÓN DE SU VIVIENDA									
		H	M				1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
		1					1	2			1	1	1	1	1	1
2		1	2			2	1	1	1	2	2	2	1	2	2	1
3		1	2			3	2	1	1	3	3	3	1	2	2	3
4		1	2			4	3	4	1	4	1	3	2	2	2	1
5		1	2			5	5	2	4	2	3	4	5	3	1	1
6		1	2			6	5	5	2	3	4	1	5	4	6	3
7		1	2			7	4	2	6	5	7	6	7	1	5	3
8		1	2			8	7	5	8	1	4	6	8	3	2	7
9		1	2			9	2	3	9	4	7	6	1	8	5	9
10		1	2			10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

ENCUESTADOR: REGISTRAR EN LA SIGUIENTE TABLA TODAS LAS PERSONAS DE 15 AÑOS O MENOS QUE HABITAN LA VIVIENDA:

	Nombre de Pila (PERSONAS DE 15 AÑOS O MENOS)	Sexo		Edad	Parentesco
		H	M		
1		1	2		
2		1	2		
3		1	2		
4		1	2		
5		1	2		
6		1	2		
7		1	2		
8		1	2		

PEDIR CONVERSAR UNICAMENTE CON LA PERSONA SELECCIONADA DE LA TABLA DE 16 AÑOS O MÁS (NUNCA DEBE SER REEMPLAZADA POR OTRA)

NÚMERO TOTAL DE PERSONAS SELECCIONABLES (Todas las personas de 16 años o más, incluidas en sorteo de tabla Kish)

_ _ _

NÚMERO TOTAL DE PERSONAS DE LA VIVIENDA (incluyendo a menores de 15 años y menos)

_ _ _

MEDIOS DE INFORMACION UTILIZADOS

1) (PASAR TARJETA N°1) ¿Podría decirme cuáles de estos medios utiliza para informarse sobre lo que está pasando en su ciudad o comuna?. ¿Algún otro? (RESPUESTA MULTIPLE) (SONDEAR)

1.1) ¿Y para informarse sobre lo que está pasando en Chile?, ¿Algún otro? (RESPUESTA MULTIPLE) (SONDEAR)

1.2) ¿Y para informarse sobre lo que está pasando en el Mundo?, ¿Algún otro? (RESPUESTA MULTIPLE) (SONDEAR)

	1. Ciudad	1.1 Chile	1.2 Mundo
Televisión abierta nacional (C13, CHV, MEGA, TVN, UCV, LA RED)	1	1	1
Televisión de pago (TV Cable, Direct TV, etc.)	2	2	2
Canales de TV Local de su región o ciudad	3	3	3
Redes Sociales (Facebook, twitter, etc.)	4	4	4
Diarios electrónicos en internet (el mostrador, emol, la tercera, el ciudadano, etc)	5	5	5
Otras páginas de internet (Blog, google, yahoo, etc.)	6	6	6
Radio	7	7	7
Prensa escrita (Diarios en papel)	8	8	8
Revistas en papel.	9	9	9
A través de otras personas con las que conversa	10	10	10
Otro medio:¿Cuál?:_____	11	11	11
No se informa muy frecuentemente (NO LEER)	99	99	99

EQUIPAMIENTO Y USO MEDIÁTICO

Partiremos hablando sobre el equipamiento de televisores en su hogar, esto para entender el comportamiento de los chilenos.

2) ¿Cuáles de los siguientes tipos de televisores hay funcionando en su hogar? (LEER ALTERNATIVAS)

2.1) ¿Y cuántos televisores... (NOMBRAR CADA TIPO DE TV INDICADA EN P2) hay funcionando en su hogar?

Tipo de televisor		P2			P2.1 Cuántos
		Sí	No	NS/NR	
A	Televisor Pantalla Plana Normal no 3D (Plasma/LCD/LED/OLED)	1	2	9	
B	Televisor 3D (LCD/UHD/OLED 3D)	1	2	9	
C	Televisor tradicional (CRT)	1	2	9	
D	Otro ¿Cuál?:_____	1	2	9	

ENCUESTADOR: APLICAR P3 SOLO A QUIENES INDIQUEN TENER TELEVISORES PANTALLA PLANA NORMAL O 3D EN SU HOGAR

3) Alguno de estos televisores, ¿Tiene conexión directa a internet, es decir, puede utilizar internet desde su televisor sin la necesidad de otro dispositivo como computador, decodificador, etc.?

1	Si
2	No
9	NS/NR

TODOS

4) En su hogar ¿Posee alguno de los siguientes servicios de TV? (LEER ALTERNATIVAS, RESPUESTA MULTIPLE)

1	TV Cable	PASAR A P5
2	TV Satelital (que incluye instalación de una antena)	
3	Suscripción a servicio para ver contenido audiovisual por Internet (Ej: Netflix)	
4	Solo TV abierta	SALTAR A P7
9	NS/NR	

5) (SOLO QUIENES POSEEN TV PAGADA, CODIGOS 1, 2 O 3 EN P4) El servicio de TV que usted tiene, ¿le permite... (LEER CADA ITEM)?

5.1) ¿Y usted ha utilizado estos servicios? (PREGUNTAR POR TODOS LOS SERVICIOS QUE SE POSEAN SEGÚN P5)

		P5			P5.1		
		Si	No	NS/NR	Si	No	NS/NR
A	Grabar con el decodificador y ver programas, películas o series cuando quiera	1	2	9	1	2	9
B	Pausar y retroceder el programa	1	2	9	1	2	9
C	Elegir o comprar programas desde un menú de la TV (On demand)	1	2	9	1	2	9
D	Ver programas en distintos dispositivos (celular, Tablet, TV).	1	2	9	1	2	9
E	Usar contraseñas para limitar lo que pueden ver los niños (Dispositivo de control parental)	1	2	9	1	2	9

6) (SOLO QUIENES POSEEN TV PAGADA, CODIGOS 1, 2 O 3 EN P4) Hablando de su conexión de televisión de pago (cable, satelital o por internet) ¿me puede decir si usted tiene un plan permanente o utiliza este servicio con un sistema de prepago?

1	Plan
2	Prepago
9	NS/NR

TODOS

7) ¿Tiene usted acceso a internet en los siguientes lugares (LEER ALTERNATIVAS, RESPUESTA MULTIPLE)?

1	Fija en su hogar (WiFi, conexión por cable, satelital)	PASAR A P8
2	Móvil (Internet 3G o banda ancha móvil)	
3	En su trabajo o lugar de estudio	
4	En otro lugar (ciber café, wifi en lugar público, etc.)	
5	No tiene acceso a Internet (NO LEER)	SALTAR A P9

8) (PASAR TARJETA N°8) ¿Con qué frecuencia se conecta a Internet con fines personales?

1	Todos los días
2	5-6 días a la semana
3	3-4 días a la semana
4	1-2 días a la semana
5	Menos de 1 vez a la semana
6	Nunca o casi nunca

TODOS

9) (PASAR TARJETA N°9-10) De los siguientes dispositivos tecnológicos que aparecen en esta tarjeta, ¿Cuáles de ellos hay en su hogar?

9.1) ¿Cuántos... (LEER CADA DISPOSITIVO SEÑALADO EN P9) hay en su hogar?

	¿Cuáles y cuántos hay en su hogar?	P9 (Posee)	P9.1 (Cuántos)
a	Teléfono celular que se puede conectar a internet	1	
b	Teléfono celular que no se puede conectar a internet	2	
c	Tablet	3	
d	Notebook / netbook	4	
e	Consola de videojuegos fijas (Xbox, Playstation, Wii, etc.)	5	
f	Consola de videojuegos móviles (PSP, Nintendo DS, PSVita, etc.)	6	
g	Computador de escritorio	7	
h	Ebook	8	
i	Reproductor DVD	9	
J	Aparato para recibir TV y video por Internet (Apple TV, Google TV o Decodificadores)	10	
k	Ninguno (NO LEER)	99	

ENCUESTADOR: APLICAR P10 EN AQUELLAS VIVIENDAS EN QUE EXISTAN NIÑOS/AS DE 17 AÑOS O MENOS (SEGÚN TABLAS INICIALES DE REGISTRO DE PERSONAS) Y EN LAS QUE POSEAN DISPOSITIVOS TECNOLÓGICOS SEGÚN P9, SINO SALTAR A P11.

10) (PASAR TARJETA N°9-10) Alguno de los niños/as de 17 años o menos que viven en su hogar, ¿Es dueño de alguno de estos dispositivos electrónicos? (PARA CADA NIÑO REGISTRADO EN LA TABLAS INICIALES DE REGISTRO DE PERSONAS, PREGUNTAR POR LOS DISPOSITIVOS DE LA TARJETA).

10.1) ¿Y cuántos ... (LEER DISPOSITIVOS INDICADOS EN P10) poseen los niños/as de 17 años o menos que viven en su hogar? (SI UN DISPOSITIVO ES COMPARTIDO POR MÁS DE UN NIÑO DE 15 AÑOS O MENOS, DEBERA CONTABILIZARSE SÓLO UNA VEZ)

		Edad (Registrar edad para cada hijo/a)	Teléfono celular que se puede conectar a Internet	Teléfono celular que NO se puede conectar a Internet	Tablet	Notebook/ Netbook	Consola de videojuegos fijas (Xbox, Playstation, Wii, etc.)	Consola de videojuegos móviles (PSP, Nintendo DS, PSVita, etc.)	Computador de escritorio	Ebook (Por ej: Kindle)	Rep. DVD	Aparato para grabar y reproducir video digital	Ninguno
A	Niño/a 1		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
B	Niño/a 2		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
C	Niño/a 3		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
D	Niño/a 4		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
E	Niño/a 5		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
F	Niño/a 6		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
G	Niño/a 7		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
H	Niño/a 8		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

P10.1	A. Teléfono con conexión a internet	B. Teléfono celular sin internet	C. Tablet	D. Notebook/ Netbook	E. Consola de videojuegos fijas	F. Consola de videojuegos móviles	G. Computador de escritorio	H. Ebook (Por ej: Kindle)	I. Rep. DVD	J. Aparato para grabar y reproducir video digital
N° Dispositivos										

CONSUMO DE TELEVISIÓN

Ahora hablaremos de los medios a través de los cuales usted ve programas, series o películas y del tiempo que dedica a ello...

11) ¿Ve programas de televisión, series o películas a través de...? (LEER ALTERNATIVAS)

12) Habitualmente, en un día normal de lunes a viernes, ¿En promedio cuántas horas al día ve usted programas, películas o series a través de...? (LEER CADA ALTERNATIVAS NOMBRADA EN P11, DIFERENCIAR HORAS Y MINUTOS)

13) Y en un día normal del fin de semana, ¿Cuántas horas al día ve usted programas, películas o series a través de...? (LEER UNA A UNA LAS ALTERNATIVAS NOMBRADAS EN P11, DIFERENCIAR HORAS Y MINUTOS)

		P.11	P.12 (Horas Día Lunes a Viernes)	P.13 (Horas Día Fin semana)
A	TV Abierta Nacional no pagada (C13, CHV, MEGA, TVN, UCV, LA RED)	1	Horas[_____] Min[_____] Min[_____]	Horas[_____] Min[_____] Min[_____]
B	TV Regional (canales exclusivos de su región o ciudad)	2	Horas[_____] Min[_____] Min[_____]	Horas[_____] Min[_____] Min[_____]
C	TV Pagada	3	Horas[_____] Min[_____] Min[_____]	Horas[_____] Min[_____] Min[_____]
D	DVDs/VHS	4	Horas[_____] Min[_____] Min[_____]	Horas[_____] Min[_____] Min[_____]
E	Páginas de internet (streaming /online / descargas)	5	Horas[_____] Min[_____] Min[_____]	Horas[_____] Min[_____] Min[_____]

14) (SOLO QUIENES RESPONDIERON CODIGO 5 EN P11) ¿Qué tipo de contenidos prefiere ver online o descargar de Internet?, ¿Alguna otra? (ESPONTÁNEA, R. MULTIPLE) (SONDEAR TIPO DE PELICULA, SERIES Y TELENOVELAS)

1	Películas extranjeras
2	Películas chilenas
3	Series extranjeras
4	Series chilenas
5	Reportajes culturales, documentales y programas educativos
6	Programas de entretenimiento
7	Programas infantiles
8	Programas de Conversación
9	Reality shows
10	Deportes
11	Noticiarios
12	Telenovelas chilenas
13	Telenovelas extranjeras
14	Otro ¿Cuál?

15) (SOLO QUIENES RESPONDIERON CODIGOS 5 EN P11) (PASAR TARJETA N°15) ¿Por qué motivo descarga o ve programas, series o películas a través de internet? (RESPUESTA MULTIPLE)

1	Porque es más entretenido que ver televisión.
2	Porque puedo ver en el horario y el orden que más me acomode.
3	Porque las series o películas de internet son mejores.
4	Porque me gusta estar al día en lo que están viendo mis amigos o conocidos.
5	Porque me permite ver programas de otros países.
6	Porque hay muchas alternativas y puedo elegir.
7	Porque teniendo internet puedo descargarlos/as gratis
8	Porque puedo ver capítulos atrasados que me perdí
9	Porque puedo ver estrenos
10	Otro ¿Cuál? _____

TODOS

16) ¿Ha subido a internet algún contenido audiovisual propio (hecho por usted) para uso masivo en alguna plataforma de Internet, por ejemplo: película, documental o cortometraje, programa de televisión propio, charlas, campañas, etc.?

1	Si
2	No

17) ¿Suele ver programas, series o películas en familia?

1	Si	PASAR A P18
2	No	SALTAR A P19

18) (SÓLO A QUIENES RESPONDIERON CÓDIGO “SI” EN P17) ¿A través de qué medios ve programas, series o películas en familia? (LEER ALTERNATIVAS, RESPUESTA MÚLTIPLE)

1	TV abierta nacional
2	TV abierta regional o de su ciudad
3	TV de pago
4	Grabaciones de la televisión
5	DVDs / VHS
6	Páginas en Internet (streaming / online /descargas)
7	Otro, ¿cuál?:

TODOS

19) (PASAR TARJETA N°19) ¿En general, realiza alguna de las siguientes actividades? (RESPUESTA MÚLTIPLE)

1	Comenta en redes sociales lo que ha visto en TV.
2	Utiliza hashtag/etiquetas (#) de algún programa o canal de TV.
3	Compartir o subir un programa de TV, o parte, a alguna plataforma de Internet.
4	Ver los programas de TV, series o películas que recomiendan mis contactos en las redes sociales.
5	Ninguna (NO LEER)

20) (PASAR TARJETA N°20) En general, ¿Cuál de estas actividades realiza usted mientras ve televisión? (RESPUESTA MULTIPLE)

1	Labores del hogar (cocinar, aseo)
2	Cuidar a niños pequeños
3	Estudiar, hacer tareas
4	Trabajar
5	Descansar, dormir
6	Hablar por teléfono
7	Comer
8	Escuchar música
9	Leer (libros, revistas, etc.)
10	Chatear
11	Navegar por internet
12	Ninguna, sólo ve televisión
13	Otra actividad ¿Cuál? _____

21) Y de las siguientes actividades de internet ¿Cuáles realiza mientras ve televisión? (LEER ALTERNATIVAS)

1	Revisar qué se dice de lo que está viendo en TV en las redes sociales
2	Publicar en redes sociales comentarios, fotos o videos sobre lo que está viendo en TV
3	Chatear sobre lo que está viendo en TV (Gtalk, Whatsapp, etc.)
4	Buscar información sobre lo que está viendo en TV
5	Visitar alguna página web mencionada en TV
6	Ninguna (NO LEER)

OPINION SOBRE LA TELEVISION

22) (PASAR TARJETA “SATISFACCIÓN”) En general ¿Cuán satisfecho está usted con la **televisión abierta chilena** de cobertura nacional (Recordar canales: C13, CHV, MEGA, TVN, UCV, LA RED)?

4	Muy satisfecho	PASAR A P23
3	Bastante satisfecho	
2	Poco satisfecho	SALTAR A P24
1	Nada satisfecho	
9	NS/NR (NO LEER)	SALTAR A P25

23) (SOLO SI RESPONDEN CODIGOS 4 Y 3 EN P22) ¿Por qué razón (es) se siente **satisfecho con la televisión abierta** chilena de cobertura nacional (Recordar canales: C13, CHV, MEGA, TVN, UCV, LA RED)? (SONDEAR)

24) (SOLO SI RESPONDEN CODIGOS 1 Y 2 EN P22) ¿Por qué razón (es) se siente **insatisfecho con la televisión abierta** chilena de cobertura nacional (Recordar canales: C13, CHV, MEGA, TVN, UCV, LA RED)?

TODOS

25) (PASAR TARJETA N°25) En una escala de 1 a 7, donde 1 es “muy poca influencia” y 7 es “muchísima influencia”, ¿Cuánta influencia tienen las siguientes instituciones o personas sobre los canales de televisión abierta? (LEER UNA A UNA LAS INSTITUCIONES) (ROTAR)

ROTAR	Influencia en la TV Abierta del/de...	P25	NS/NR
a	El Gobierno.		9
b	Auspiciadores / Empresas que publicitan en los programas.		9
c	Las instituciones religiosas como las iglesias católica y evangélica.		9
d	Los Empresarios (personas con poder económico).		9
e	Los y las televidentes.		9
f	Los senadores y diputados.		9
g	Presentadores, animadores y actores de televisión.		9
h	La clase media.		9
i	Sectores Populares.		9
j	Los movimientos y organizaciones sociales.		9
k	Los partidos políticos.		9
l	Los municipios.		9
m	El Consejo Nacional de Televisión.		9
n	Los estudiantes.		9
o	Las minorías		9

26) (PASAR TARJETA N°26) De acuerdo a la siguiente escala, dígame si los siguientes grupos o personas tienen demasiado tiempo en **televisión abierta**, tienen muy poco, o aparecen el tiempo adecuado (LEER UNO A UNO LOS ITEMS DE LA TABLA) (ROTAR)

ROTAR	Grupos	Poco	Adecuado	Demasiado	NS/NR
a	Partidos Políticos y Parlamentarios	1	2	3	9
b	Autoridades de Gobierno	1	2	3	9
c	Empresarios y sectores acomodados	1	2	3	9
d	Fuerzas Armadas	1	2	3	9
e	Carabineros	1	2	3	9
f	Jueces y fiscales	1	2	3	9
g	Iglesia Católica	1	2	3	9
h	Evangélicos	1	2	3	9
i	Otras iglesias no cristianas (Islam/Judaísmo)	1	2	3	9
j	Jóvenes y adolescentes	1	2	3	9
k	Mujeres	1	2	3	9
l	Sectores populares	1	2	3	9
m	Indígenas	1	2	3	9
n	Homosexuales (gays y lesbianas)	1	2	3	9
o	Personas de la tercera edad	1	2	3	9
p	Niños	1	2	3	9
q	Personas con discapacidad	1	2	3	9
r	Extranjeros de países vecinos	1	2	3	9
s	Personajes de la TV y el espectáculo	1	2	3	9
t	Intelectuales y científicos	1	2	3	9
u	Artistas y Escritores	1	2	3	9
v	Movimientos y organizaciones sociales	1	2	3	9
x	Estudiantes	1	2	3	9

27) (PASAR TARJETA N°27) De la misma lista dígame si los grupos o personas que le menciono salen en la **televisión abierta** mejor, peor o tal como son. (LEER UNO A UNO LOS ITEMS DE LA TABLA)

	Grupos	Peor	Tal como son	Mejor	NS/NR
a	Partidos Políticos y Parlamentarios	1	2	3	9
b	Autoridades de Gobierno	1	2	3	9
c	Empresarios y sectores acomodados	1	2	3	9
d	Fuerzas Armadas	1	2	3	9
e	Carabineros	1	2	3	9
f	Jueces y fiscales	1	2	3	9
g	Iglesia Católica	1	2	3	9
h	Evangélicos	1	2	3	9
i	Otras iglesias no cristianas (Islam/Judaísmo)	1	2	3	9
j	Jóvenes y adolescentes	1	2	3	9
k	Mujeres	1	2	3	9
l	Sectores populares	1	2	3	9
m	Indígenas	1	2	3	9
n	Homosexuales (gays y lesbianas)	1	2	3	9
o	Personas de la tercera edad	1	2	3	9
p	Niños	1	2	3	9
q	Personas con discapacidad	1	2	3	9
r	Extranjeros de países vecinos	1	2	3	9
s	Personajes de la TV y el espectáculo	1	2	3	9
t	Intelectuales y científicos	1	2	3	9
u	Artistas y Escritores	1	2	3	9
v	Movimientos y organizaciones sociales	1	2	3	9
x	Estudiantes	1	2	3	9

28) (PASAR TARJETA NIVEL DE ACUERDO) Pensando en la **televisión abierta** nacional en general (C13, CHV, MEGA, TVN, UCV, La Red) ¿Qué tan de acuerdo está usted con las siguientes frases? (LEER CADA FRASE, RESPUESTA UNICA POR FRASE)

¿Qué tan de acuerdo está usted con las siguientes frases?		Muy de Acuerdo	Algo de acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER)	Algo en desacuerdo	Muy en desacuerdo	NS/NR (NO LEER)
a	Es un aporte para el desarrollo cultural de mi ciudad o localidad.	5	4	3	2	1	9
b	Representa adecuadamente la diversidad cultural del país.	5	4	3	2	1	9
c	Ofrece una programación variada.	5	4	3	2	1	9
d	La calidad de la imagen es óptima (la imagen se ve bien).	5	4	3	2	1	9
e	Tiene programas de alta calidad.	5	4	3	2	1	9
f	Tiene programación para todos los integrantes de la familia.	5	4	3	2	1	9
g	Tiene programas que me parecen ofensivos.	5	4	3	2	1	9
h	Respeto la dignidad de las personas.	5	4	3	2	1	9
i	Influye positivamente a los niños.	5	4	3	2	1	9
j	Permite sentirse parte de la sociedad chilena.	5	4	3	2	1	9
k	Representa a todos los chilenos.	5	4	3	2	1	9
l	Favorece la unión de la familia.	5	4	3	2	1	9
m	Da temas para conversar.	5	4	3	2	1	9
n	Influye en la opinión de las personas.	5	4	3	2	1	9

29) (PASAR TARJETA NIVEL DE ACUERDO) Pensando en la información de la televisión abierta nacional (C13, CHV, MEGA, TVN, UCV, La Red) ¿Qué tan de acuerdo está usted con las siguientes frases?, LEER CADA FRASE, RESPUESTA UNICA POR FRASE)

¿Qué tan de acuerdo está usted con las siguientes frases?		Muy de Acuerdo	Algo de acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER)	Algo en desacuerdo	Muy en desacuerdo	NS/NR (NO LEER)
A	Muestra la realidad de mi ciudad o localidad.	5	4	3	2	1	9
B	Hace seguimiento a temas que son importantes para la sociedad.	5	4	3	2	1	9
C	Presenta los temas que me interesan.	5	4	3	2	1	9
D	Entrega información confiable.	5	4	3	2	1	9
E	Informa sobre noticias importantes.	5	4	3	2	1	9

30) (PASAR TARJETA NIVEL DE ACUERDO) Pensando en las funciones de la televisión en general ¿Qué tan de acuerdo está usted con las siguientes frases? (LEER CADA FRASE, RESPUESTA UNICA POR FRASE)

¿Qué tan de acuerdo está usted con las siguientes frases?		Muy de Acuerdo	Algo de acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER)	Algo en desacuerdo	Muy en desacuerdo	NS/NR (NO LEER)
A	Es una importante fuente de entretenimiento.	5	4	3	2	1	9
B	Sirve para olvidar los problemas diarios.	5	4	3	2	1	9
C	Es una importante fuente de compañía.	5	4	3	2	1	9
D	Es una importante fuente de educación.	5	4	3	2	1	9

31) (PASAR TARJETA N°31) ¿Con qué **Canal de Tv Abierta** asocia usted cada una de las siguientes frases...? ¿algún otro? (MULTIPLE) (SONDEAR)

	Atributos de imagen	TVN	Canal 13	Chilevisión	Mega	Red Tv	UCV	No sabe (NO LEER)	Ninguno (NO LEER)
a	Creíble	1	2	3	4	5	6	8	9
b	Lo/a acompaña	1	2	3	4	5	6	8	9
c	Lo/a entretiene	1	2	3	4	5	6	8	9
d	Aporta cultura	1	2	3	4	5	6	8	9
e	Informa al país	1	2	3	4	5	6	8	9
f	Muestra los temas que a las personas les interesan	1	2	3	4	5	6	8	9
g	Lo/a representa	1	2	3	4	5	6	8	9
h	Tiene un oferta de programas diversa	1	2	3	4	5	6	8	9
i	Muestra programas innovadores	1	2	3	4	5	6	8	9
j	Da espacio a todo tipo de opiniones	1	2	3	4	5	6	8	9
k	Muestra la diversidad de nuestro país	1	2	3	4	5	6	8	9
l	Respeto la dignidad de las personas	1	2	3	4	5	6	8	9
m	Tiene una buena oferta de programas infantiles	1	2	3	4	5	6	8	9
n	Entrega información de manera independiente de intereses económicos, políticos y religiosos	1	2	3	4	5	6	8	9

32) Si usted pudiera pedirle a los **canales de televisión abierta** que pusieran algún programa o tema de su interés en la programación, ¿qué les pediría? (SONDEAR)

9: NS/NR

ENCUESTADOR: LAS PREGUNTAS 33 A 39, SOLO SE APLICAN EN REGIONES (EXCLUIR SANTIAGO)

33) ¿Conoce usted algún canal de televisión de su región, ciudad o localidad? Por favor, no considere a TVN regional ni a UCV Televisión

1	Si	PASAR A P34
2	No	SALTAR A P40

34) (PASAR TARJETA "SATISFACCIÓN") En general y pensando solo en los **canales y señales de su región o ciudad** ¿Cuán satisfecho está usted con estos canales de televisión?

4	Muy satisfecho	PASAR A P35
3	Bastante satisfecho	
2	Poco satisfecho	SALTAR A P36
1	Nada satisfecho	
9	NS/NR (NO LEER)	SALTAR A P37

35) (QUIENES MENCIONARON CODIGOS 4 Y 3 EN P34) ¿Por qué razón (es) se siente satisfecho con **los canales de televisión de su región o ciudad**? (SONDEAR)

9: NS/NR

36) (QUIENES MENCIONARON CODIGOS 1 Y 2 EN P34) ¿Por qué razón (es) se siente insatisfecho con sus **canales de televisión de su región o ciudad?** (SONDEAR)

9: NS/NR

37) Mencione **3 tipos de programas de TV** que usted ve en los **canales de su región o ciudad**. Por favor no considere a TVN regional, ni a UCV televisión:

Nombre del programa o tema		
1.		
2.		
3.		
	Ninguno	88
	NS/NR	99

SALTAR A P40

38) (PASAR TARJETA NIVEL DE ACUERDO) Pensando en la televisión regional o de su ciudad ¿Qué tan de acuerdo está usted con las siguientes frases? (LEER CADA FRASE, RESPUESTA UNICA POR FRASE)

¿Qué tan de acuerdo está usted con las siguientes frases?		Muy de Acuerdo	Algo de acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER)	Algo en desacuerdo	Muy en desacuerdo	NS/NR (NO LEER)
A	Es un aporte para el desarrollo cultural de mi ciudad o localidad.	5	4	3	2	1	9
B	Ofrece una programación variada.	5	4	3	2	1	9
C	La calidad de la imagen es óptima (la imagen se ve bien).	5	4	3	2	1	9
D	Tiene programas de alta calidad.	5	4	3	2	1	9
E	Tiene programación para todos los integrantes de la familia.	5	4	3	2	1	9
F	Tiene programas que me parecen ofensivos.	5	4	3	2	1	9
G	Respeto la dignidad de las personas.	5	4	3	2	1	9
H	Influye positivamente en los niños.	5	4	3	2	1	9
I	Permite sentirse parte de mi ciudad/región.	5	4	3	2	1	9
J	Favorece la unión de la familia.	5	4	3	2	1	9
K	Da temas para conversar.	5	4	3	2	1	9
L	Influye en la opinión de las personas.	5	4	3	2	1	9

39) (PASAR TARJETA NIVEL DE ACUERDO) Pensando en la información de la televisión regional o de su ciudad ¿Qué tan de acuerdo está usted con las siguientes frases? (LEER CADA FRASE, RESPUESTA UNICA POR FRASE)

¿Qué tan de acuerdo está usted con las siguientes frases?		Muy de Acuerdo	Algo de acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER)	Algo en desacuerdo	Muy en desacuerdo	NS/NR (NO LEER)
A	Muestra la realidad de mi ciudad o localidad.	5	4	3	2	1	9
B	Hace seguimiento a temas que son importantes para la sociedad.	5	4	3	2	1	9
C	Presenta los temas que me interesan.	5	4	3	2	1	9
D	Entrega información confiable.	5	4	3	2	1	9
E	Informa sobre noticias importantes.	5	4	3	2	1	9

ENCUESTADOR: APLICAR PREGUNTAS 40 A 44 SOLO A QUIENES POSEEN TV PAGADA (CABLE O SATELITAL), VER RESPUESTA P4, CODIGOS 1 Y 2, DE LO CONTRARIO SALTAR A P45

40) (PASAR TARJETA “SATISFACCIÓN”) En general ¿Cuán satisfecho está usted con la **televisión pagada** a la cual tiene acceso en su hogar

4	Muy satisfecho	PASAR A P41
3	Bastante satisfecho	
2	Poco satisfecho	SALTAR A P42
1	Nada satisfecho	
9	NS/NR (NO LEER)	SALTAR A P43

41) (QUIENES MENCIONARON CODIGOS 4 Y 3 EN P40) ¿Por qué razón (es) se siente satisfecho con la **televisión pagada**?

9: NS/NR

42) (QUIENES MENCIONARON CODIGOS 1 Y 2 EN P40) ¿Por qué razón (es) se siente insatisfecho con la **televisión pagada**?

9: NS/NR

43) (PASAR TARJETA NIVEL DE ACUERDO) Pensando en la televisión de pago (cable o satelital) ¿Qué tan de acuerdo está usted con las siguientes frases? (LEER CADA FRASE, RESPUESTA UNICA POR FRASE)

¿Qué tan de acuerdo está usted con las siguientes frases?		Muy de Acuerdo	Algo de acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER)	Algo en desacuerdo	Muy en desacuerdo	NS/NR (NO LEER)
A	Ofrece una programación variada.	5	4	3	2	1	9
B	La calidad de la imagen es óptima (la imagen se ve bien).	5	4	3	2	1	9
C	Tiene programas de alta calidad.	5	4	3	2	1	9
D	Tiene programación para todos los integrantes de la familia.	5	4	3	2	1	9
E	Tiene programas que me parecen ofensivos.	5	4	3	2	1	9
F	Respeto la dignidad de las personas.	5	4	3	2	1	9
G	Influye positivamente a los niños.	5	4	3	2	1	9
H	Favorece la unión de la familia.	5	4	3	2	1	9
I	Da temas para conversar.	5	4	3	2	1	9
J	Influye en la opinión de las personas.	5	4	3	2	1	9

44) (PASAR TARJETA NIVEL DE ACUERDO) Pensando en la televisión de pago (cable o satelital) ¿Qué tan de acuerdo está usted con las siguientes frases? (LEER CADA FRASE, RESPUESTA UNICA POR FRASE)

¿Qué tan de acuerdo está usted con las siguientes frases?		Muy de Acuerdo	Algo de acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER)	Algo en desacuerdo	Muy en desacuerdo	NS/NR (NO LEER)
A	Hace seguimiento a temas que son importantes para la sociedad.	5	4	3	2	1	9
B	Presenta los temas que me interesan.	5	4	3	2	1	9
C	Entrega información confiable.	5	4	3	2	1	9
D	Informa sobre noticias importantes.	5	4	3	2	1	9

TODOS

45) (PASAR TARJETA N° 45) Considerando la programación televisiva, de las siguientes frases **elija tres** que considere las más importantes. ¿Cuál en primer lugar, en segundo lugar y en tercer lugar?

La programación de la Televisión...		P45
1	Debe hacer un seguimiento a los temas que son importantes para la sociedad.	1°I___I
2	Debe presentar contenidos culturales.	
3	Debe respetar la democracia.	
4	Debe respetar la diversidad.	2°I___I
5	Debe respetar la dignidad de las personas.	
6	Debe respetar la formación de los niños y jóvenes.	3°I___I
7	Debe respetar las distintas tendencias políticas.	
9	NS/NR (NO LEER)	

46) (PASAR TARJETA N° 46) ¿Qué tipo de programas busca al ver TV? De esta tarjeta, por favor elija tres en orden de importancia ¿Cuáles en primero, segundo y tercer lugar?

1	Programas que me hagan desconectarme de las preocupaciones.	1°I___I
2	Programas que me dejen algo.	
3	Programas que me muestren cosas nuevas.	2°I___I
4	Programas que me informen	
5	Programas que entretengan	3°I___I
9	NS/NR (NO LEER)	

NOTICIARIOS

TODOS

47) Respecto al año 2013, ¿Usted diría que los NOTICIARIOS de televisión abierta han mejorado, se mantienen igual o han empeorado? (RESPUESTA UNICA)

3	Han mejorado respecto al año pasado.	PASAR A P48
2	Se mantienen igual que el año pasado.	
1	Han empeorado respecto al año pasado.	
9	NS/NR (NO LEER)	SALTAR A P49

48) ¿Por qué?

9: NS/NR

49) (PASAR TARJETA N° 49-51) Nos vamos a situar exclusivamente en la **televisión abierta de cobertura nacional**, esto es, los canales C13, TVN, CHV, MEGA, UCV y LA RED. Dígame si piensa que la cantidad de tiempo que dedican estos canales a los siguientes temas en los noticiarios es **adecuada, demasiada o poca** (LEER FRASES) (ROTAR)

Rot	Temas de los NOTICIARIOS	Es poca	Es adecuada / Esta bien	Es demasiada	NS/NR
A	Delincuencia y policiales	1	2	3	9
B	Medio ambiente	1	2	3	9
C	Asuntos comunitarios o locales	1	2	3	9
D	Asuntos internacionales	1	2	3	9
E	Arte y cultura	1	2	3	9
F	Política	1	2	3	9
G	Fútbol	1	2	3	9
H	Otros deportes	1	2	3	9
I	Temas valóricos, espirituales, morales	1	2	3	9
J	Noticias regionales	1	2	3	9
K	Noticias sobre discriminación	1	2	3	9
L	Ciencia y tecnología	1	2	3	9
M	Farándula	1	2	3	9
N	Denuncias ciudadanas	1	2	3	9

50) (PASAR TARJETA NIVEL DE ACUERDO) Pensando en los NOTICIARIOS de Televisión abierta ¿Qué tan de acuerdo está usted con las siguientes frases? (LEER CADA FRASE, RESPUESTA UNICA POR FRASE)

Los NOTICIARIOS de TV Abierta...		Muy de Acuerdo	Algo de acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER)	Algo en desacuerdo	Muy en desacuerdo	NS/NR (NO LEER)
A	Informan adecuadamente sobre los acontecimientos de Chile.	5	4	3	2	1	9
B	Dedican mucho tiempo a cosas que no son relevantes.	5	4	3	2	1	9
C	Presentan las noticias de manera superficial.	5	4	3	2	1	9
D	Hacen que me sienta parte de Chile.	5	4	3	2	1	9
E	Dan información confiable sobre las cosas que afectan a nuestras vidas.	5	4	3	2	1	9
F	Me informan adecuadamente sobre los acontecimientos del extranjero.	5	4	3	2	1	9
G	Presentan demasiada autopromoción de otros programas del canal.	5	4	3	2	1	9
H	Se cargan hacia un lado de la política.	5	4	3	2	1	9
I	Se aprovechan del dolor humano.	5	4	3	2	1	9
J	Cubren las noticias con neutralidad.	5	4	3	2	1	9
K	Me ayudan a entender por qué suceden las cosas.	5	4	3	2	1	9
L	Hay ciertas noticias que no se dan a conocer.	5	4	3	2	1	9

ENCUESTADOR APLICAR PREGUNTAS P51 Y P52 SOLO EN REGIONES, Y EN AQUELLOS CASOS EN QUE EL ENCUESTADOR VE PROGRAMAS DE SU CANAL REGIONAL SEGÚN P37, DE LO CONTRARIO SALTAR A P53

51) (PASAR TARJETA N° 49-51) Nos vamos a situar exclusivamente en la televisión regional o de su ciudad. Dígame si piensa que la cobertura de la cantidad de tiempo dedicada a los siguientes temas es poca, adecuada o demasiada. Por favor, no considere a TVN regional ni a UCV televisión (LEER FRASES) (ROTAR)

Temas de los NOTICIARIOS		Es poca	Es adecuada / Esta bien	Es demasiada	NS/NR
A	Delincuencia y policiales	1	2	3	9
B	Medio ambiente	1	2	3	9
C	Asuntos comunitarios o locales	1	2	3	9
D	Asuntos internacionales	1	2	3	9
E	Arte y cultura	1	2	3	9
F	Política	1	2	3	9
G	Fútbol	1	2	3	9
H	Otros deportes	1	2	3	9
I	Temas valóricos, espirituales, morales	1	2	3	9
J	Noticias regionales	1	2	3	9
K	Noticias sobre discriminación	1	2	3	9
L	Ciencia y tecnología	1	2	3	9
M	Farándula	1	2	3	9
N	Denuncias ciudadanas	1	2	3	9
O	Temas del debate público del momento	1	2	3	9

52) (PASAR TARJETA NIVEL DE ACUERDO) Pensando en los NOTICARIOS de Televisión DE SU REGIÓN O CIUDAD ¿Qué tan de acuerdo está usted con las siguientes frases? (LEER CADA FRASE, RESPUESTA UNICA POR FRASE)

	Los NOTICARIOS de TV DE SU REGIÓN O CIUDAD...	Muy de Acuerdo	Algo de acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER)	Algo en desacuerdo	Muy en desacuerdo	NS/NR (NO LEER)
A	Informan adecuadamente sobre los acontecimientos de Chile.	5	4	3	2	1	9
B	Dedican mucho tiempo a cosas que no son relevantes.	5	4	3	2	1	9
C	Presentan las noticias de manera superficial.	5	4	3	2	1	9
D	Hacen que me sienta parte de mi región o ciudad	5	4	3	2	1	9
E	Dan información confiable sobre las cosas que afectan a nuestras vidas.	5	4	3	2	1	9
F	Me informan adecuadamente sobre los acontecimientos del extranjero.	5	4	3	2	1	9
G	Presentan demasiada autopromoción de otros programas del canal.	5	4	3	2	1	9
H	Se cargan hacia un lado de la política.	5	4	3	2	1	9
I	Se aprovechan del dolor humano.	5	4	3	2	1	9
J	Cubren las noticias con neutralidad.	5	4	3	2	1	9
K	Me ayudan a entender por qué suceden las cosas.	5	4	3	2	1	9
L	Hay ciertas noticias que no se dan a conocer.	5	4	3	2	1	9

LA TELEVISION Y LOS NIÑOS

(ENCUESTADOR: APLICAR PREGUNTAS 53 A 62, SOLO EN VIVIENDAS CON NIÑOS/AS DE 13 AÑOS Y MENOS, SEGÚN TABLA INICIAL, DE LO CONTRARIO SALTAR A P63)

Ahora hablaremos de los medios a través de los cuales los niños de 13 años o menos del hogar, ven series o películas y del tiempo que dedica a ello...

53) Los/as niños/as de 13 años y menos, ¿Ven programas de televisión, series o películas a través de...? (LEER ALTERNATIVAS)

54) Habitualmente, en un día normal de lunes a viernes, ¿En promedio cuántas horas al día ven programas, películas o series a través de...? (LEER CADA ALTERNATIVA NOMBRADA EN P53, DIFERENCIAR HORAS Y MINUTOS)

55) Y en un día normal del fin de semana, ¿Cuántas horas al día ven programas, películas o series a través de...? (LEER UNA A UNA LAS ALTERNATIVAS NOMBRADAS EN P53, DIFERENCIAR HORAS Y MINUTOS)

		P.53	P.54 (Horas Día Lunes a Viernes)	P.55 (Horas Día Fin semana)
A	TV Abierta Nacional no pagada (C13, CHV, MEGA, TVN, UCV, LA RED)	1	Horas[_____] Min[_____] Min[_____]	Horas[_____] Min[_____] Min[_____]
B	TV Regional (canales exclusivos de su región o ciudad)	2	Horas[_____] Min[_____] Min[_____]	Horas[_____] Min[_____] Min[_____]
C	TV Pagada	3	Horas[_____] Min[_____] Min[_____]	Horas[_____] Min[_____] Min[_____]
D	DVDs/VHS	5	Horas[_____] Min[_____] Min[_____]	Horas[_____] Min[_____] Min[_____]
E	Páginas de internet (streaming /online / descargas)	6	Horas[_____] Min[_____] Min[_____]	Horas[_____] Min[_____] Min[_____]
F	Consolas de video juego (Wii, Xbox, Play station, etc.)	7	Horas[_____] Min[_____] Min[_____]	Horas[_____] Min[_____] Min[_____]

56) En general, ¿Cuál o cuáles de las siguientes actividades realizan los niños menores de 13 años de su hogar mientras ven TV?, ¿algo más? (LEER ACTIVIDADES)

¿Qué hacen los niños mientras ven tv?	Si	No	No sabe
A Hacén tareas.	1	2	9
B Comen.	1	2	9
C Juegan con una consola portátil.	1	2	9
D Juegan en línea/por internet.	1	2	9
E Juegan.	1	2	9
F Chatean	1	2	9
G Hablan por teléfono.	1	2	9
H Ven páginas en Internet.	1	2	9
I Nada, solo ven TV.	1	2	9
J Otro, ¿cuál?	1	2	9

57) ¿Es usted el padre o la madre (o tutor) de alguno de los niños menores de 13 años y menos que viven en este hogar?

1	SI	PASAR A P58
2	NO	SALTAR A P63

58) (PASAR TARJETA N° 58) ¿Qué tan fácil o difícil es para usted supervisar...?

		Muy difícil	Difícil	Ni fácil/ Ni difícil (NO LEER)	Fácil	Muy fácil	NS/NR	No aplica	
a	El tipo de programas que ven sus hijos en el televisor.	5	4	3	2	1	9		
b	La cantidad de horas de TV que ven sus hijos.	5	4	3	2	1	9		
c	El tipo de programas de TV que ven sus hijos en internet.	5	4	3	2	1	9	8	
d	El que sus hijos no vean programas para adultos en el televisor.	5	4	3	2	1	9		
e	El que sus hijos no vean programas para adultos en Internet.	5	4	3	2	1	9	8	
				PASAR A P59		SALTAR A P60			

59) (PADRE, MADRE O TUTOR QUE RESPONDE CÓD. 4 O 5 EN CUALQUIERA DE LOS ATRIBUTOS DE P58) (PASAR TARJETA N° 59) ¿Por qué le cuesta supervisar los programas de televisión que ven sus hijos?

1	Porque los ven en su pieza.
2	Porque los ven en casas de amigos.
3	Porque los ven en el computador.
4	Porque los ven en su celular/tablet (pantallas móviles).
5	Porque trabajo/ no estoy con ellos/ no estoy en la casa.
6	Otra ¿Cuál?:
9	NS/NR (NO LEER)

60) ¿Qué medidas toma para supervisar los programas de televisión que ven sus hijos? (LEER FRASES, RESPUESTA MULTIPLE) (ROTAR)

1	No les permite ver programas con contenidos inadecuados para ellos.
2	Pone horarios para que vean TV.
3	Conversa con ellos sobre lo que ven en TV.
4	Les propone que vean ciertos programas que le parecen beneficiosos.
5	Ve programas con ellos/as.
6	No toma medidas.
9	NS/NR. (NO LEER)

61) Con una escala de 1 a 7, donde 1 es pésimo y 7 excelente, ¿Qué nota le pondría a los programas infantiles que se transmiten en...?

	P61.1 TV abierta chilena	P61.2 TV de su región o ciudad	P61.3 TV de pago (cable o satelital)
Nota			
NS/NR	9	9	9
No tiene/No existe		8	8

62) ¿Por qué le pone esa nota a los programas infantiles de...? (PREGUNTAR SOLO POR LAS QUE EVALUA EN P61)

TV abierta chilena	TV de su región o ciudad	TV de pago (cable o satelital)
9:NS/NR	9:NS/NR	9:NS/NR

CONSEJO NACIONAL DE TELEVISION Y REGULACION

63) ¿Conoce usted al Consejo Nacional de Televisión?

1	Si	PASAR A P64
2	No	SALTAR A P66

64) ¿Usted sabe cuáles son algunas de las labores que desarrolla el Consejo Nacional de Televisión?

1	Si	PASAR A P65
2	No	SALTAR A P66

65) ¿Cuáles son las labores que realiza del Consejo Nacional de Televisión? (ESPONTANEO)

9:NS/NR

TODOS

66) ¿Sabe si las personas como usted pueden denunciar los contenidos que le parezcan inadecuados de la televisión al Consejo Nacional de Televisión?

1	Si
2	No

67) (PASAR TARJETA N° 67) De acuerdo a su opinión, señale de la siguiente lista, ¿quiénes pueden mejorar la televisión abierta nacional? Ordene de 1 a 5, considerando que el primero es quien tiene más capacidad y el quinto el que tiene menor capacidad (el 1°, el 2°, el 3°, el 4°, el 5°)

1	Los canales de televisión.	1°I__I
2	El Estado, a través del Consejo Nacional de Televisión.	2°I__I
3	Los auspiciadores (que ponen publicidad en programas).	3°I__I
4	Los movimientos y organizaciones ciudadanas.	4°I__I
5	Los televidentes.	5°I__I

68) (PASAR TARJETA N° 68) Con relación a los niños y de acuerdo a su opinión, dígame de la siguiente lista ¿Quiénes son los más responsables de evitar que los niños vean programas no aptos para ellos? Por favor indíqueme por orden de importancia, los 3 más responsables ¿Cuál en primer lugar, en segundo lugar y en tercer lugar?

1	Los padres	1°I__I 2°I__I 3°I__I
2	Los canales de televisión	
3	El Estado, a través del Consejo Nacional de Televisión.	
4	Las escuelas	
5	Otro ¿cuál?	
9	NS/NR (NO LEER)	

69) En lo que va del año 2014 ¿Usted ha visto contenidos que le parezcan inadecuados o que le hayan molestado en televisión abierta? Y en la televisión pagada? Y en la TV Local/Regional? Y en Internet?

a) TV Abierta		b) Tv Pagada		c) TV Local/Regional		d) Internet	
1	Si	1	Si	1	Si	1	Si
2	No	2	No	2	No	2	No
9	NS/NR	9	No posee	9	No posee	9	No posee

70) (SOLO QUIENES RESPONDEN ALGUN “SI” EN P69 EN CUALQUIERA DE LOS ATRIBUTOS) ¿Qué tipo de contenidos eran? (ESPONTÁNEA, SONDEAR)

--

71) (SOLO QUIENES RESPONDEN ALGUN “SI” EN P69 EN CUALQUIERA DE LOS ATRIBUTOS) (PASAR TARJETA N° 71) Frente a estos contenidos que usted considera inadecuados, usted...? (LEER FRASES, RESPUESTA MULTIPLE)

1	Cambia de canal	SALTAR A P73
2	Lo comenta con amigos	
3	Lo comenta en el trabajo	
4	Reclama al canal	
5	Escribe a la prensa	
6	Denuncia ante el Consejo Nacional de Televisión	
7	Lo comenta en redes sociales (Twitter, Facebook)	
8	Otros, ¿Cuál?	
9	No hace nada	PASAR A P72

72) (SÓLO A QUIENES CONTESTARON CODIGO 9 EN P71) ¿Por qué?

9:NS/NR

73) (PASAR TARJETA NIVEL DE ACUERDO) ¿Qué tan de acuerdo está con la siguientes frases relativas a cómo debe funcionar la televisión?

En la televisión...		Muy de Acuerdo	Algo de acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER)	Algo en desacuerdo	Muy en desacuerdo	NS/NR (NO LEER)
A	Debe haber un horario definido para adultos.	5	4	3	2	1	9
B	El Estado debe regular los contenidos televisivos.	5	4	3	2	1	9
C	El Estado debe impedir que ciertos contenidos sean transmitidos.	5	4	3	2	1	9
D	Hay que dar libertad a los canales para que se regulen a sí mismos.	5	4	3	2	1	9
E	Hay que dejar que los televidentes decidan si un contenido es apropiado o no.	5	4	3	2	1	9
F	Debe existir un organismo público que cuide que los programas de televisión respeten la diversidad de la sociedad.	5	4	3	2	1	9
G	Debe existir un organismo público que cuide que los programas de televisión respeten la dignidad de las personas.	5	4	3	2	1	9
H	Debe existir un organismo público que cuide que los programas de televisión respeten la formación de niños y jóvenes.	5	4	3	2	1	9

74) (PASAR TARJETA N°74) Según su opinión, ¿Cuáles de las siguientes frases representa mejor lo que es un programa de calidad en la televisión? Por favor, elija las **tres frases** que mejor lo representen (LEER FRASES, RESPUESTA MULTIPLE)

1	Programas que se vean y escuchen bien.	1. [_____] 2. [_____] 3. [_____]
2	Programas con contenidos importantes.	
3	Programas con contenidos novedosos, diferentes o innovadores.	
4	Programas con contenidos entretenidos.	
5	Programas que me representen, identifiquen.	
6	Programas que me ayuden a reflexionar, pensar.	
7	Programas que me ayuden a tener opinión.	
8	Programas que ayuden a educar a las personas.	
9	Programas que dejen algo.	
10	Otros ¿Qué:	

75) Según su apreciación de lo que es calidad ¿Piensa usted que es importante que el Estado financie programas de calidad en televisión?

1	Si
2	No
9	NS/NR

76) ¿Sabía usted que Televisión Nacional (TVN), el canal público, no recibe dinero del Estado sino que se financia con publicidad, al igual que el resto de canales?

1	Si
2	No

77) En relación con Televisión Nacional (TVN) ¿Con cuál de las siguientes alternativas respecto a su financiamiento usted estaría de acuerdo...? (**LEER ALTERNATIVAS, RESPUESTA ÚNICA**)

1	Televisión Nacional (TVN, el canal público) sea financiado únicamente por el Estado,
2	Televisión Nacional (TVN, el canal público) debería seguir financiándose sólo con publicidad.
3	Televisión Nacional (TVN, el canal público) debiera ser financiado en parte por el Estado y en parte por Publicidad.
9	NS/NR (NO LEER)

78) Según lo que usted piensa ¿Es importante que las personas reciban orientaciones para evaluar la programación que eligen ver en televisión?

1	Si	PASAR A 79
2	No	SALTAR A P80
9	NS/NR	

79) (**SÓLO QUIENES CONTESTARON SI EN P78**) ¿Quién o quienes deben tener el rol de orientar a las personas para evaluar la programación que eligen ver en televisión? (**LEER ALTERNATIVAS**) (**RESPUESTA MULTIPLE**)

1	El colegio
2	Las organizaciones sociales
3	El Estado
4	La familia
5	Nadie
9	NS/NR

TELEVISION DIGITAL TERRESTRE

80) ¿Sabe qué es la televisión digital?

1	Si	PASAR A P81
2	No	SALTAR A P82

81) ¿Qué sabe usted de la televisión digital? (**SONDEAR**)

9:NS/NR

TODOS

82) Para recibir las transmisiones de TV digital, con todos los beneficios de ésta como una mejor calidad de imagen y una mayor cantidad de canales, es necesario tener un televisor apto. ¿Usted tiene un televisor que le permita ver televisión digital?

1	Si	PASAR A P84
2	No	PASAR A P83
9	NS/NR	

83) Dentro de las siguientes alternativas que le leere para obtener TV Digital en su hogar, usted...? (**RESPUESTA UNICA**)

1	Compraría un TV nuevo, apto para TV digital.
2	Compraría un decodificador, para su TV
3	No haría nada y continuaría recibiendo televisión análoga
4	No sabe qué haría

84) La nueva ley de televisión exige a los canales de televisión abierta que transmitan 4 horas semanales –en vez de 1 hora, como era antes- de programación cultural en horario de alta audiencia (18:00 a 00:30 Hrs). Dígame, ¿qué opina usted de esta medida? (**LEER ALTERNATIVAS**) (**RESPUESTA UNICA**)

1	Esta norma no debiese existir
2	Es lo adecuado
3	Se deberían exigir más horas
9	NS/NR (NO LEER)

85) (**PASAR TARJETA N° 85**) De la siguiente lista, ¿Qué sería lo que más le gustaría que sucediera con la nueva Ley de TV digital? En primer, segundo y tercer lugar.

1	Más pluralismo/diversidad en televisión.	1° I__I
2	Más programas educativos.	
3	Más programas infantiles.	
4	Más programas culturales.	2° I__I
5	Más espacio para canales locales/regionales.	3° I__I
6	Más participación de los ciudadanos en la televisión.	

Addenda: caracterización de audiencias

Le voy a plantear unas últimas preguntas que son un poco más personales. Le recuerdo que toda la información de esta encuesta es totalmente confidencial (**EXPLICAR SI ES NECESARIO**: eso significa que tanto la empresa que las instituciones que aplican la encuesta no pueden relacionar su identidad con sus respuestas y están legalmente impedidas para revelar el contenido de esta entrevista). Le recuerdo que siempre puede optar por no responder la pregunta.

86) ¿Cuál es su **nivel de educación**?

1	Sin Estudios
2	Básica incompleta
3	Básica completa
4	Media incompleta
5	Media completa
6	Técnica Incompleta
7	Técnica completa o Universitaria incompleta (1 a 3 años)
8	Universitaria completa o más (4 años o más)

87) ¿Cuál es su actividad principal actual? (**LEA LAS ALTERNATIVAS, SI EL ENCUESTADO NECESITA AYUDA**)

1	Trabaja (trabajo remunerado)
2	Es jubilado o pensionado
3	Estudia
4	Se dedica a labores del hogar
5	Está buscando trabajo (cesante)
6	Otro

CLASIFICACION DE GSE JEFE DE HOGAR

En relación al jefe de hogar o a la persona que aporta el ingreso principal de su hogar.

88) ¿Cuál es el **nivel de educación** del Jefe de hogar?

1	Sin Estudios
2	Básica incompleta
3	Básica completa
4	Media incompleta
5	Media completa
6	Técnica Incompleta
7	Técnica completa o Universitaria incompleta (1 a 3 años)
8	Universitaria completa o más (4 años o más)

89) ¿Cuál es la actividad principal del Jefe de Hogar? (LEA LAS ALTERNATIVAS, SI EL ENCUESTADO NECESITA AYUDA)

1	Trabaja (trabajo remunerado)
2	Es jubilado o pensionado
3	Estudia
4	Se dedica a labores del hogar
5	Está buscando trabajo (cesante)
6	Otro

90) **SI EL JEFE DE HOGAR TRABAJA O ESTÁ JUBILADO:** ¿Podría describirme brevemente la ocupación del Jefe de Hogar, o la que tenía antes de jubilar, si es el caso? **SI EL JEFE DE HOGAR NO TRABAJA Y NO ESTÁ JUBILADO, MARQUE LA ALTERNATIVA “NO TRABAJA”**

1	No trabaja
2	Trabajos menores ocasionales e informales
3	Oficio menor, obrero no calificado, jornalero, servicio doméstico con contrato
4	Obrero calificado, capataz, micro empresario
5	Empleado administrativo medio y bajo, vendedor, secretaria, jefe de sección. Técnico especializado. Profesional independiente de carreras técnicas Profesor Primario o Secundario
6	Ejecutivo medio (gerente, sub-gerente), gerente general de empresa media o pequeña. Profesional independiente de carreras tradicionales
7	Alto ejecutivo de empresa grande. Directores de grandes empresas. Empresarios propietarios de empresas medianas y grandes. Profesionales independientes de gran prestigio

91) Por último, ¿Cuáles de los siguientes bienes poseen en su hogar? (CIRCULAR CADA UNO QUE POSEA)

	Ducha	TV Color	Refrigerador	Lavadora	Calefont u otro sistema de ducha caliente	Horno Microondas	Auto, Camioneta, jeep o Van	TV Cable o Satelital	Computador / PC	Internet	Total Bienes
SI	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
NO	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	